

Huisregels

Wat u van ons mag verwachten



Wij staan u deskundig, vriendelijk en met respect te woord.



Wij respecteren uw privacy; uw persoonlijke informatie blijft onder ons.



Wij doen ons uiterste best u zo snel mogelijk te helpen. Toch zijn wachttijden soms onvermijdelijk.

Wat wij van u verwachten



U behandelt onze juristen en andere klanten met respect. U gedraagt zich niet agressief of intimiderend.



U gebruikt hier geen alcohol, drugs of rookwaren.



U houdt rekening met anderen. U zet uw telefoon op stil en vermijdt geluidsoverlast of ander hinderlijk gedrag.



U mag zonder onze toestemming niet filmen en geen foto's of geluidsopnames maken.

Verbeter tips? Laat het ons weten.